

Str. Ienăchiță Văcărescu, nr. 60, CP 040157, Sector 4, București-ROMÂNIA
Tel: (+40-21) 336 77 88; (+40-21) 330 14 25
Fax: (+40-21) 335 48 25; (+40-21) 337 48 53
www.untrr.ro; e-mail: office@untrr.ro

Nr.59 /18.01.2024

Comisia Europeană
Jean-Louis COLSON – Șef de unitate, Transport Rutier – DG MOVE

Ref: problematica transportatorilor rutieri români la Ruse - Bulgaria

Stimate Domnule Colson,

Vă mulțumim pentru scrisoarea dumneavoastră MOVE.DDG2.C.1/JC, urmare demersurilor UNTRR prin care am semnalat Comisiei Europene practicile abuzive și discriminatorii ale autorităților bulgare la Ruse. În ciuda tuturor intervențiilor realizate la nivel bilateral și european, continuă discriminarea transportatorilor rutieri români la Ruse.

În data de 19.12.2024, UNTRR alături de reprezentanți ai Ambasadei României în Bulgaria au avut o întâlnire cu Primăria Ruse și cu operatorul parcarii TIR Parking și Pimk Parking, precum și o vizită de lucru în cele două parcuri operate de TIR Parking Ruse. Din vizita de lucru în partea administrativă, nu a rezultat niciun criteriu de diferențiere pentru plată diferită, altul decât naționalitatea operatorului de transport. Precizăm că firmele de transport din România plătesc pentru parcare 25 euro față de transportatorii bulgari care plătesc 7 euro.

Înscrierea transportatorilor rutieri în coada virtuală gestionată de TIR Parking Ruse este obligatorie, pentru a putea trece frontiera. Deși, teoretic, utilizarea parcarii TIR Parking Ruse nu este obligatorie, este obligatoriu ca transportatorii să se înregistreze în coada virtuală gestionată de TIR Parking Ruse, și nu de către vreo autoritate publică sau locală. Transportatorii care nu utilizează această parcare, trebuie să se înregistreze cu un număr de telefon mobil pe care ar trebui să fie contactați pentru a trece frontiera, dar în realitate aceștia nu sunt contactați, ci ajung să sune ei la operatorul cozii virtuale, la fiecare 10 ore, timpul de staționare înregistrat fiind considerabil mai mare, de minim 30 ore.

Sesizăm un conflict de interese major prin împuternicirea unui jucător de a arbitra jocul, în speță prin acordarea dreptului TIR Parking Ruse de a gestiona coada virtuală pentru toate camioanele, în condițiile în care acesta este și operatorul a două dintre cele 8 parcuri de camioane de la Ruse, dar care gestionează cca 75% din capacitatea locurilor de parcare camioane din Ruse prin parcurile proprii, fără nicio supraveghere sau monitorizare sau raportare către autoritățile din Bulgaria.

Vă transmitem mai jos informațiile solicitate în scrisoarea dumneavoastră privind problemele transportatorilor rutieri români la Ruse - Bulgaria:

Situatia pe care ati descris-o la 1 septembrie 2023 persistă sau au existat schimbări sau evoluții noi?

În urma discuțiilor îndelungate purtate de UNTRR în decembrie 2023 cu peste 30 de șoferi de camioane din România, aflați în parcurile de camioane din Ruse, au rezultat următoarele probleme:

- Timpul de așteptare extrem de mare pentru a trece o frontieră internă UE, de cca 30 ore, în scădere de la 39 ore în noiembrie 2023. La data vizitei din 19 decembrie 2023, timpul de așteptare în parcare era de 22 ore, în ușoară scădere față de noiembrie 2023 când accesul în parcare dura 3-5 ore, staționarea în parcare 26-29 ore și timpul pentru a trece frontiera după ieșirea din parcare era de încă 5-6 ore. Am documentat această situație în materialul video realizat cu ocazia deplasării UNTRR la Ruse în decembrie 2023, publicat [aici](#).

- Necesitatea îmbunătățirii transparenței procesului de intrare și ieșire din parcare pentru diferite categorii de mărfuri - perisabile, periculoase ADR, care au prioritate la trecerea frontierei, timpul de așteptare în parcare fiind mai mic cu cca 50%. Firmele de transport și șoferii nu cunosc care sunt



mărfurile pentru care timpul de așteptare este mai redus, astfel că frecvent operatorul parcurii de la Ruse susține că șoferii așteaptă mai mult chiar și cu produse perisabile deoarece nu comunică corect tipul mărfurilor transportate. În lipsa unei liste publice oficiale cu mărfurile care sunt considerate perisabile, acest abuz al operatorului parcurii de la Ruse va continua, de la șoferii bulgari putând să înțeleagă perfect ce mărfuri transportă și să le acorde prioritate, în timp ce, de la șoferii străini nu vor înțelege corect niciodată.

- Lucrările la podul prieteniei Giurgiu / Ruse sunt limitate cu strictețe la 8 ore zilnic, deși se intervine la structura metalică, ceea ce ar permite derularea lucrărilor în 3 schimburi pentru finalizarea cât mai rapidă, iar transportatorii români sunt obligați să folosească parcare discriminatorie de la Ruse care gestionează sistemul de coadă virtuală pentru trecerea frontierei. Am documentat această situație în materialele video realizate cu ocazia deplasărilor UNTRR la Ruse din noiembrie 2023 [aici](#) și [aici](#). Este necesară realizarea lucrărilor în ritm mai intensiv pentru finalizarea acestor lucrări la partea carosabilă într-un timp cât mai scurt.

- Menționăm totodată că transportatorii bulgari, fie nu stau în parcare, fie dacă stau în parcare stau mult mai puțin. Autoritățile locale confirmă că firmele de transport înregistrate pe teritoriul Ruse, nu trebuie să utilizeze parcările, ci teoretic, doar coada virtuală. Realitatea este că pe panourile care afișează camioanele din TIR Parking Ruse numărul camioanelor înregistrate în Bulgaria este de 10-20 din 800 de locuri, însă în coada dinspre frontieră numărul camioanelor bulgărești este de ordinul sutelor în 24h.

- Pe ecranele care afișează numerele de înmatriculare și ora de intrare a camioanelor în TIR parking Ruse, **nu există niciun criteriu de ordonare cronologic, naționalitate, etc pentru afișare,**

Autoritățile bulgare v-au informat că prețurile mai mici pentru transportatorii bulgari au fost rezultatul unor negocieri și v-au furnizat datele de contact ale TIR PARKING RUSE SRL. Ați contactat societatea TIR PARKING RUSE SRL. pentru a negocia prețurile/o reducere? În cazul unui răspuns afirmativ, care a fost rezultatul?

UNTRR a realizat numeroase demersuri adresate operatorului parcurii TIR Parking Ruse și Primăriei Ruse pentru obținerea unor condiții similare pentru transportatorii români ca și pentru cei bulgari, însă firmele de transport din România plătesc în continuare 25 euro față de transportatorii bulgari care plătesc 7 euro. Cu ocazia întâlnirii UNTRR cu Primăria Ruse din decembrie 2023, delegația română a solicitat Primăriei Ruse să furnizeze în mod public numărul de locuri de parcare disponibile în diferite parcări și prețul de listă pentru camioane. UNTRR a solicitat operatorului de parcare TIR Parking Ruse negocierea tarifelor, dar am fost refuzați pe motiv că nu este obligatorie utilizarea parcurii TIR Parking Ruse.

Autoritățile bulgare v-au adus la cunoștință faptul că informațiile relevante pentru trecerea frontierei dintre Ruse și Giurgiu pot fi găsite pe site-ul internet al municipalității Ruse în limbile engleză și română (pe lângă limba bulgară). Ați găsit informațiile relevante în limba română? Noi nu am reușit să le găsim.

În scrisoarea de răspuns a Ministrului Transporturilor și Comunicațiilor din Bulgaria, dl. Georgi Gvozdeykov adresată UNTRR este indicat site-ul internet al municipalității Ruse, unde am identificat aceste informații privind includerea camioanelor de mare tonaj în coada virtuală de trecere a punctului de control „Podul Dunării” publicate pe site-ul internet al municipalității Ruse în limbile engleză, bulgară și română, ultima actualizare fiind din 6 iulie 2023, aici:

<https://obshtinaruse.bg/informatsia-za-vklyuchvane-na-tezhkotovarnite-kamioni-kam-virtualnata-opashka-za-preminavane-prez-gkpp-dunav-most-informat>

Informațiile privind înregistrarea în sistemul de coadă virtuală sunt ușor accesibile și clare?

Nu, este necesară îmbunătățirea transparenței procesului de intrare și ieșire din parcare pentru diferite categorii de mărfuri - perisabile, periculoase ADR, care au prioritate la trecerea frontierei, timpul de așteptare în parcare fiind mai mic cu cca 50%. UNTRR a solicitat creșterea trasabilității și nivelului de încredere asupra gestiunii sistemului de coadă electronică - atât prin afișare publică pe aplicații sau/și web, precum și prin certificări de către terțe părți pentru managementul calității.

Vă rugăm să descrieți ce afișează ecranele de la TIR PARKING RUSE. Din păcate, fotografiile pe care le-ați trimis nu sunt clare.

Pe ecran sunt afișate numerele de înregistrare ale camioanelor înregistrate în coada virtuală gestionată de TIR Parking Ruse, data și ora intrării precum și numărul alocat în coada virtuală, însă nu există niciun criteriu de ordonare a acestora cronologic sau alfabetic, similar informațiilor afișate pe ecranele din aeroporturi, menținându-se o situație haotică la trecerea frontierei. Am sesizat acest aspect reprezentantului parcurii TIR Parking Ruse, care se amuza la această remarcă.

În vara acestui an, UNTRR a realizat și un reportaj video la parcare din Ruse în care sunt documentate toate nemulțumirile transportatorilor rutieri și șoferilor profesioniști români legate de prețul discriminatoriu al acestei parcări, timpii mari de așteptare și funcționarea cozii virtuale, inclusiv informațiile afișate pe ecranele TIR Parking Ruse. Filmul poate fi vizionat cu subtitrări în limba engleză [aici](#).

Conducătorii auto care așteaptă într-o zonă de parcare diferită de cea operată de TIR PARKING RUSE SRL pot vedea poziția pe care o ocupă în coada de așteptare?

Nu, transportatorii trebuie să se înregistreze în coada virtuală gestionată de TIR PARKING RUSE SRL, dar dacă șoferii acestora așteaptă într-o zonă de parcare diferită de cea operată de TIR PARKING RUSE SRL, nu primesc pager, nu au acces la nicio modalitate de afișare a numărului din coadă, ci așteaptă să fie contactați pe numărul de telefon cu care s-au înregistrat în coada virtuală. În realitate acești șoferi nu sunt sunați pentru trecerea frontierei, ci ei contactează la fiecare 10 ore operatorul parcării TIR Parking Ruse, și uzual după 30 de ore de așteptare li se permite să meargă spre coada fizică dinspre frontieră unde mai de așteptat 5-6 ore.

Operatorul cozii virtuale, vrea să dovedească transportatorilor că așteaptă mai mult dacă nu utilizează parcările operate de TIR Parking Ruse. Autoritățile favorizează acest comportament. Pentru a putea încredința operarea unui sistem public către un operator privat, autoritatea ar trebui să ia măsuri corespunzătoare pentru asigurarea transparenței, informării corespunzătoare a tuturor utilizatorilor, și să furnizeze rapoarte, verificări, certificări, care să dovedească îndeplinirea obiectivelor asumate în parteneriatul public privat.

Astăzi operatorii de transport români acuză un tratament discriminatoriu din partea autorităților și operatorului cozii virtuale și a parcărilor din Ruse, și favorizarea transportatorilor bulgari, care treptat preiau contractele dintre România și Bulgaria, pentru că pot face mai multe curse într-o săptămână, spre deosebire de transportatorii români care sunt limitați la o cursă pe săptămână.

Cu ocazia întâlnirii UNTRR cu Primăria Ruse și cu operatorul parcării TIR Parking Ruse din 19.12.2023, operatorului de parcare i-a fost solicitată creșterea transparenței asupra procesului de înregistrare în parcare, accesului și ieșirii din parcare, transporturilor cu mărfuri prioritare, precum și creșterea transparenței și nivelului de încredere asupra gestiunii sistemului de coadă electronică - atât prin afișare publică pe aplicații sau/și web, precum și prin certificări de către terțe părți pentru managementul calității.

La începutul acestui an, vă semnalăm **înrăutățirea situației timpilor de așteptare la frontiera României cu Bulgaria urmare intensificării controalelor autorităților bulgare pentru mărfurile care circulă din și către Austria în toate punctele de trecere a frontierei, precum și pe rețeaua rutieră a țării, în urma angajamentului luat față de Austria de a spori controalele la frontierele terestre în contextul procesului de aderare a Bulgariei și României la Schengen**. Datorită acestor controale amănunțite se înregistrează perioade lungi de nefuncționare a vehiculelor inspectate. Camioanele transportatorilor români încărcate cu marfă pentru Austria sunt blocate la frontiera cu Bulgaria unde transportatorii se plâng că sunt reținute 7 zile, conform deciziei comunicate de autoritățile bulgare, fără a comunica în scris acest aspect și operatorilor de transport.

În acest context, transportatorii români consideră explorarea decuplării României de Bulgaria în procesul de aderare la Schengen, având în vedere timpii extrem de ridicați de așteptare pentru camioane la trecerea frontierei RO/BG care pe timpul verii au ajuns la 72 h la toate punctele de frontiera comune. Transportatorii arată că dacă oricum așteaptă până la 72h să treacă frontiera RO/BG, aderarea României la Schengen fără Bulgaria, ar rezolva timpii de așteptare dintre România și Ungaria, timp care se ridică de la 6 la 15 ore uzual, și în timpul sărbătorilor din Ungaria au înregistrat un maxim istoric de 4 zile.

În lumina celor mai sus menționate, UNTRR solicită în continuare sprijinul Comisiei Europene privind numeroasele probleme ale transportatorilor rutieri români la frontiera cu Bulgaria, respectiv eliminarea discriminării transportatorilor români la parcările din Ruse, precum și măsuri urgente privind camioanele blocate de autoritățile bulgare pentru verificarea mărfurilor care circulă din și către Austria și reducerea timpilor mari de așteptare la trecerea unei frontiere interne a UE.

Exprimându-ne încrederea în sprijinul dumneavoastră, vă mulțumim și vă rugăm să primiți expresia înaltei noastre considerații.

**Secretar General
Radu DINESCU**