

REFERAT

Directia Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană din cadrul A.N.P.C., vă supune atenției propunerea de **Ordin privind informarea consumatorilor de către operatorii de transport public de persoane, anexat.**

În vederea îndeplinirii uneia din atribuțiile principale ale A.N.P.C, aceea de apărare a consumatorilor împotriva activităților ce afectează viața și sănătatea acestora, considerăm oportun emiterea unui act administrativ prin care operatorii de mai sus să fie obligați la o informare clară și corectă privind accesul persoanelor cu dizabilități în mijloacele de transport sau în spațiile aferente.

Operatorii de transport public rutier, feroviar și naval trebuie să aibă obligația să afișeze pe toate ușile de acces ale mijloacelor de transport aferente dedicate persoanelor cu dizabilități, modalitatea prin care acestea pot avea acces și părăsi mijlocul de transport, sens în care, se vor instala abțibilduri sau semnale luminoase și o variantă audio în vederea avertizării acestora cu privire la locurile de urcare și de coborâre, momentul deschiderii și închiderii ușilor, precum și denumirea stațiilor.

De asemenea, trebuie ca operatorii de transport public de persoane să amplaseze, pe fiecare peron/refugiu/stație în dreptul cărora se vor opri mijloacele de transport în comun, fără a fi limitativ, marcaje speciale și panouri informative care să conțină indicații privind localizarea ușii dedicate accesului persoanelor cu dizabilități sau de unde acestea vor fi preluate.

Operatorii de transport public rutier, feroviar și naval trebuie să afișeze în fiecare peron/refugiu/stație procedura privind urcarea și coborârea persoanelor cu dizabilități din mijloacele de transport, inclusiv existența obligației conducătorului de a informa persoana cu dizabilități cu privire la stația unde urmează să efectueze coborârea, precum și modalitatea prin care acestea vor fi sprijinite. În mod obligatoriu, trebuie să existe și variante de informare dedicate persoanelor nevăzătoare sau cu deficiențe de vedere, inclusiv prin utilizarea Alfabetului Braille.

În aeroporturi, pe ușile de acces sau pe panouri informative în imediata vecinătate a acestora, în sălile de așteptare, fără a fi limitativ, vor fi transmise informații legate de modalitatea în care persoanele cu dizabilități vor fi sprijinite pentru a avea acces, a circula, inclusiv în vederea îmbarcării.

Toate informațiile trebuie să fie prezentate ca parte a regulamentelor asumate de către operatorii de transport public sau cei de administrare a spațiilor.

Operatorii economici trebuie să aibă obligația ca pentru persoanele nevăzătoare orice variantă de comunicare, informare, avertizare, fără a fi limitativ, să se realizeze fie audio, fie prin utilizarea Alfabetului Braille.

Operatorii economici care își desfășoară activitatea în clădiri sau spații în care nu pot fi prevăzute rampe sau alte variante de acces al persoanelor cu dizabilități trebuie să

aibă obligația să informeze prin orice mijloace, pe uși sau pe panouri, în imediata vecinătate a căii de acces, modalitatea în care acestea pot beneficia de suportul necesar.

Operatorii economici ce pun la dispoziția consumatorilor camere de hotel, documente, inclusiv facturi, contracte, informări, fără a fi limitativ, trebuie să dețină în mod obligatoriu și variante dedicate persoanelor nevăzătoare sau cu deficiențe de vedere, inclusiv prin utilizarea Alfabetului Braille.

În conformitate cu dispozițiile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, vă rugăm să dispuneți inserarea respectivului proiect pe pagina de WEB a A.N.P.C., afișarea la sediul instituției și comunicarea către mass-media a acestei inițiative.

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

Ordin nr. 641/17.08.2023

privind informarea consumatorilor de către operatorii de transport public de persoane

Având în vedere prevederile:

- art.8, art.18 și art. 66 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- art.5 alin.(5) din Hotărârea de Guvern nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;

Referatul nr. 8896/17.08.2023 întocmit de Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană.

Președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, emite următorul

ORDIN

Art. 1. Operatorii economici care desfășoară activități de transport public de persoane, inclusiv aerian, au obligația de a oferi o informare clară și corectă a consumatorilor privind accesul persoanelor cu dizabilități în mijloacele de transport sau în spațiile aferente.

Art. 2. (1) Operatorii de transport public rutier, feroviar și naval sunt obligați să afișeze pe toate ușile de acces ale mijloacelor de transport aferente dedicate persoanelor cu dizabilități, modalitatea prin care acestea pot avea acces și părăsi mijlocul de transport, sens în care, se vor instala abțibilduri sau semnale luminoase și o variantă audio în vederea avertizării acestora cu privire la locurile de urcare și de coborâre, momentul deschiderii și închiderii ușilor, precum și denumirea stațiilor.

(2) Operatorii de transport public de persoane au obligația să amplaseze, pe fiecare peron/refugiu/stație în dreptul cărora se vor opri mijloacele de transport în comun, fără a fi limitativ, marcaje speciale și panouri informative care să conțină indicații privind localizarea ușii dedicate accesului persoanelor cu dizabilități sau de unde acestea vor fi preluate.

(3) Operatorii de transport public rutier, feroviar și naval vor afișa în fiecare peron/refugiu/stație procedura privind urcarea și coborârea persoanelor cu dizabilități din mijloacele de transport, inclusiv existența obligației conducătorului de a informa persoana cu dizabilități cu privire la stația unde urmează să efectueze coborârea, precum și modalitatea prin care acestea vor fi sprijinite. În mod obligatoriu, trebuie să existe și variante de informare dedicate persoanelor nevăzătoare sau cu deficiențe de vedere, inclusiv prin utilizarea Alfabetului Braille.

(4) În aeroporturi, pe ușile de acces sau pe panouri informative în imediata vecinătate a acestora, în sălile de așteptare, fără a fi limitativ, vor fi transmise informații legate de modalitatea în care persoanele cu dizabilități vor fi sprijinite pentru a avea acces, a circula, inclusiv în vederea îmbarcării.

(5) Toate informațiile trebuie să fie prezentate ca parte a regulamentelor asumate de către operatorii de transport public sau cei de administrare a spațiilor.

(6) Operatorii economici au obligația ca pentru persoanele nevăzătoare orice variantă de comunicare, informare, avertizare, fără a fi limitativ, să se realizeze fie audio, fie prin utilizarea Alfabetului Braille.

Art. 3. (1) Operatorii economici care își desfășoară activitatea în clădiri sau spații în care nu pot fi prevăzute rampe sau alte variante de acces al persoanelor cu dizabilități au obligația să informeze prin orice mijloace, pe uși sau pe panouri, în imediata vecinătate a căii de acces, modalitatea în care acestea pot beneficia de suportul necesar.

(2) Operatorii economici ce pun la dispoziția consumatorilor camere de hotel, documente, inclusiv facturi, contracte, informări, fără a fi limitativ, trebuie să dețină în mod obligatoriu și variante dedicate persoanelor nevăzătoare sau cu deficiențe de vedere, inclusiv prin utilizarea Alfabetului Braille.

Art. 4. Prezentul ordin intră în vigoare în termen de 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.